



# GESUNDHEIT UND PFLEGE

RATGEBER MIT TIPPS UND TRENDS



Fotos: Pixabay.com

**CASPAR & DASE**  
GESUNDHEITSDIENSTLEISTUNGEN

**Pflege ist ein Stück Vertrauen.**

- PFLEGEBERATUNG
- AMBULANTE PFLEGE
- PSYCHIATRISCHE VERSORGUNG
- TAGESPFLEGE
- SENIORENWOHNEN
- AMBULANT BETREUTES WOHNEN

Caspar & Dase GmbH  
Industriestraße 40  
30900 Wedemark  
Tel.: (0 51 30) 975 80 0  
Fax: (0 51 30) 975 80 66

Tagespflege Piepers Garten  
Wedemarkstraße 57  
30900 Wedemark  
Tel.: (0 51 30) 975 80 50  
Fax: (0 51 30) 975 80 59

[www.fachpflegedienst.de](http://www.fachpflegedienst.de) [www.piepers-garten.de](http://www.piepers-garten.de)

## Falsch oder schlecht behandelt vom Arzt - was tue ich nun?

Patienten haben das Recht, sich bei den zuständigen Stellen zu beschweren

**D**er Arzt hat Ihnen eine unpassende Therapie ans Herz gelegt, wodurch sich Ihre Erkrankung weiter verschlimmert hat? Oder Sie haben mitbekommen, dass die Ärztin die Schweigepflicht gebrochen hat?

Fühlt man sich schlecht oder falsch behandelt oder vermutet man, dass Arzt oder Ärztin gegen Pflichten verstoßen hat, hat man das Recht, sich zu beschweren. Darauf macht das Informationsportal [gesund.bund.de](http://gesund.bund.de) aufmerksam. Zunächst lautet der Rat aber: das persönliche Gespräch mit dem Arzt oder der Ärztin suchen. Im allerbesten Fall lässt sich das Problem oder der Konflikt auf diesem Wege schon aus der Welt schaffen.

### Es gibt nicht die eine Anlaufstelle

Das führt nicht weiter? Dann muss man erst einmal herausfinden, welche Anlaufstelle für den konkreten Fall die richtige ist. Das zu durchschauen, ist gar nicht immer so leicht. Deshalb ist es sinnvoll, sich beraten zu lassen, etwa von der Unabhängigen Patientenberatung Deutschlands (UPD), der Krankenkasse oder auch den Verbraucher-

zentralen. Unter anderem nehmen diese Stellen Beschwerden an:

**Ärztchamber des Bundeslandes**  
Sie ist bei Verstößen gegen ärztliche Berufspflichten die richtige Adresse. Das ist laut [gesund.bund.de](http://gesund.bund.de) beispielsweise der Fall, wenn ein Arzt die Schweigepflicht verletzt oder keinen Einblick in Behandlungsunterlagen gewährt. Liegt ein Behandlungsfehler-Verdacht vor, gibt es bei den Ärztekammern zudem Schlichtungsstellen, an die man sich wenden kann.

### Krankenkasse

Bei Verdacht auf einen Behandlungsfehler sind auch gesetzliche Krankenkassen verpflichtet, kostenlos zu unterstützen. Auch von privaten Krankenversicherungen gibt es dann oft Hilfe. Außerdem sind die Kassen Anlaufstellen bei Problemen mit Arzneimittelverordnungen, Krankenschreibungen oder Überweisungen.

### Kassenärztliche Vereinigung

Ärzte, die ambulant behandeln, müssen sogenannte vertragsärztliche Pflichten erfüllen. Verweigern sie beispielsweise einen notwendi-



**Wenn das Vertrauensverhältnis gestört ist: Patienten haben das Recht, sich bei den zuständigen Stellen zu beschweren, wenn sie Fehlverhalten ihrer Ärzte beobachten.**

Foto: Benjamin Nolte/dpa-mag

gen Hausbesuch oder lehnen eine Behandlung ohne hinreichenden Grund ab, kann man seine Beschwerde an die örtliche Kassenärztliche Vereinigung richten, erklärt [gesund.bund.de](http://gesund.bund.de).

### Drei Dinge, die man vor der Beschwerde tun sollte

#### Alle wichtigen Informationen sammeln

Egal, wo man sich beschwert: Damit das Anliegen geprüft werden kann, sollte man alle relevanten In-

formationen zusammentragen, rät [gesund.bund.de](http://gesund.bund.de). Dafür macht ein Gedächtnisprotokoll Sinn: Wer war involviert? Was ist wann und wo passiert? Zudem sollte man Kopien aller Unterlagen parat haben, die für die Beschwerde von Bedeutung sind, etwa Arztbriefe.

#### Arzt oder Ärztin von Schweigepflicht entbinden

Beschwerdestellen können Ärztinnen und Ärzte nur zur Stellungnahme auffordern, wenn man sie als Patient oder Patientin von der Schweigepflicht entbunden hat. Das geht über eine sogenannte Schweigepflichtentbindungserklärung, die man der Beschwerde am besten direkt beilegt.

#### Mögliche Konsequenzen durchdenken

Reichen Sie eine Beschwerde bei offizieller Stelle ein, kann es Ihnen passieren, dass Ihr Arzt oder Ihre Ärztin Sie nicht mehr weiterbehandeln möchte. Er oder sie kann den sogenannten Behandlungsvertrag aufkündigen mit der Begründung, dass das dafür notwendige Vertrauensverhältnis nun beschädigt ist. (DPA)

**Sozialstation**  
PFLEGEDIENST - TAGESPFLEGE - BETREUTES WOHNEN

**Ich fühle mich wohl und gut versorgt!**

- Ambulante Kranken- u. Seniorenpflege
- hauswirtschaftliche Versorgung u. Haus- u. Familienpflege
- 24-Stunden-Erreichbarkeit
- Beratungsbesuche, Schulung von Angehörigen, Betreuung
- Ersatz- u. Verhinderungspflege
- Hausnotruf

Wedemarkstraße 55 - 30900 Wedemark - Te.: 05130 / 6999  
[www.sozialstation-wedemark.de](http://www.sozialstation-wedemark.de)

**Ihr ganz persönlicher Raum - Ihr Zuhause**

Sorglos in unserem Wohnpark leben, ob im eigenen Bungalow oder in einer der Wohnungen im Haupthaus, alleine oder in einer Wohngemeinschaft, inklusive Tagespflege, Service und Pflegedienst.

Alte Festwiese 1 - 30900 Wedemark - Te.: 05130 / 9719-0  
[www.sozialstation-wedemark.de](http://www.sozialstation-wedemark.de)

**Erleben Sie Duschkomfort der Extraklasse:**

Nahezu Fugenlos, in Wunschfarbe, bodennah & sicher in jedem Alter!

**Strauß**  
Duschen aus Glas  
MEISTERBETRIEB

Ausstellung: Termine nach Absprache.  
Pechriede 4 - 30900 Wedemark  
E-Mail: [info@duschausglas.com](mailto:info@duschausglas.com)  
[www.strausduschen.de](http://www.strausduschen.de)  
**05130-95 32 11**

## Paracelsus informiert über Darmspiegelung

März ist Darmkrebtsmonat: Patienten-Seminar am Mittwoch, 25. März, ab 17 Uhr

**A**cht Meter Länge, 100 Billionen Bakterien – und eine entscheidende Rolle für unser Immunsystem: Unser Darm ist weit mehr als nur ein Verdauungsorgan. Doch ausgerechnet diese unterschätzte Schaltzentrale wird oft vernachlässigt.

Zum Darmkrebtsmonat März macht die Paracelsus Klinik am Silbersee Langenhagen auf eine Erkrankung aufmerksam, die jährlich rund 58.000 Menschen in Deutschland trifft und bei der Früherkennung wortwörtlich Leben rettet.

Etwa 30 Prozent aller Darmkrebskrankungen haben eine genetische Mitursache. „Wer in der Familie bereits Fälle von Darmkrebs hatte, sollte vorsorglich zehn Jahre vor dem Alter der erkrankten Angehörigen mit der Untersuchung beginnen“, erklärt Dr. Tom Steinmetz, Chefarzt für Innere Medizin an der Paracelsus Klinik am Silbersee Langenhagen. Dieser wichtige Zusammenhang ist noch viel zu wenig bekannt. Ak-



**Plädiert für Darmkrebs-Früherkennung: Dr. Tom Steinmetz.**

Foto: Paracelsus-Klinik Langenhagen

eine der vermeidbarsten Krebsarten überhaupt“, betont Tom Steinmetz. Gleichzeitig sinkt das Risiko bereits deutlich, wenn Menschen den kostenlosen Stuhltest nutzen, der ab 45 Jahren jährlich angeboten wird.

Überraschend: Nicht nur Rauchen oder Alkohol erhöhen das Risiko, sondern auch Dauerstress, zu wenig Schlaf und sitzende Tätigkeiten. Neuere Forschungsarbeiten zeigen, dass Bewegungsmangel den Stoffwechsel im Darm verlangsamt und damit entzündliche Prozesse fördert.

„Schon 30 Minuten Gehen täglich oder der Verzicht auf die zwei-

te Portion Fleisch pro Woche senken das Risiko messbar“, sagt Tom Steinmetz von der Paracelsus Klinik am Silbersee Langenhagen.

Das Patienten-Seminar der Paracelsus-Klinik am Silbersee Langenhagen geht am Mittwoch, 25. März, ab 17 Uhr (bis 18 Uhr inklusive Fragerunde) im großen Konferenzraum der Klinik (erstes Obergeschoss) über die Bühne.

Thema: „Darmspiegelung. Wann? Wie? Warum?“ Referent: Dr. Tom Steinmetz, Chefarzt für Innere Medizin an der Paracelsus-Klinik am Silbersee Langenhagen, Oertzeweg 24.

**Ihr verlässlicher Pflegepartner in der Wedemark**

In unserer modern ausgestatteten Residenz bieten wir 100 Seniorinnen und Senioren in 70 Einzel- und 15 Doppelzimmern die Möglichkeit, bei einer liebevollen und professionellen Betreuung in geborgener Atmosphäre ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Informieren Sie sich gern persönlich, auch ohne Termin oder unter den nachstehend genannten Kontaktmöglichkeiten. Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen!

Allerhop 22 a | 30900 Wedemark | Tel. 05130/928 05-0  
[allerhop@medicare-pflege.de](mailto:allerhop@medicare-pflege.de) | [www.medicare-pflege.de](http://www.medicare-pflege.de)

MediCare  
Seniorenresidenz Allerhop

*Wie das Herz wirkt, sind wir zuhause.*

**Paracelsus im Dialog**

**PARACELUS**  
KLINIKEN

**Kostenlose Info-Veranstaltung**

**Darmspiegelung**  
Wann? Wie? Warum?

Referent: **Dr. med. Tom Steinmetz**  
Chefarzt für Innere Medizin

Datum: **25. März 2026, 17 Uhr**

Ort: Paracelsus Klinik Langenhagen  
Oertzeweg 24  
30851 Langenhagen  
im Konferenzraum 1

Anmeldung: **0511 7794-0** oder  
[info@langenhagen.pkd.de](mailto:info@langenhagen.pkd.de)

[www.paracelsus-kliniken.de](http://www.paracelsus-kliniken.de)