

Amok-Fehlalarm im CCL: „Ich wollte einfach nur raus“

20-minütige Sicherheitswarnung verursacht am Sonnabend Unruhe und Angst. Das CCL findet später einen technischen Defekt in einem Melder.

LANGENHAGEN (EB). „Der Alarm ging los, als ich gerade meinen Einkauf bezahlt hatte. Ich habe gesehen, wie die Menschen nach draußen gerannt sind und bin mitgerannt“ – so schildert es eine 34-Jährige, die am Sonnabend, 5. Juli, im City Center Langenhagen (CCL) war. Eigentlich wollte die junge Frau dort entspannt ihren Einkauf erledigen, als um 12.34 Uhr ein Alarm ertönte, der sie und viele weitere Menschen in Verwirrung und Angst versetzte. „Verlassen Sie das Gebäude“, „Suchen Sie Schutz“, „Die Polizei ist alarmiert“, diese Sätze seien in der Durchsage gefallen, sagt Falko Schmudlach. Auch er war am Samstag zum Einkaufen im CCL. Schmudlach ist Gruppenführer bei der Feuerwehr Mellendorf und seit mehr als 40 Jahren aktiv im Feuerwehrwesen. Eine Sache sei für ihn sofort klar gewesen: „Es handelte sich eindeutig um einen Amokalarm.“ Das CCL bestätigt das auf Anfrage. Es sei zur Auslösung eines Fehlalarms gekommen, mit dem Text, der bei Amok- und Terrorvorfällen eingespielt wird. „Der Auslöser war Wasser, das bei Reinigungsarbeiten an einen Melder geraten ist“, sagt Heiner Hutmacher aus der Geschäftsführung des Centermanagements. Melder dieser Art seien multifunktional. Sie fungierten als Rauch- und Feuermelder,



City Center Langenhagen: Ein defekter Melder habe am Sonnabend für "Hektik und Panik" gesorgt, berichtet die Polizei.

Foto: Oliver Krebs

könnten jedoch auch bei Amok- und Terrorverdacht eine Warnung abgeben. Durch den Kontakt mit dem Wasser habe ein Bauteil technisch versagt – der Alarm ertönte. „Wie genau das passieren konnte und warum speziell die Amok- und Terrorwarnung ausgelöst wurde, untersuchen wir gerade“, sagt Hutmacher. Generell gebe es im City Center klare Ablaufpläne für verschiedene Vorfälle, „mit denen wir im unwahrscheinlichen Fall eines Amok- und Terroranschlags im Umfeld des CCL allen Perso-

nen einen bestmöglichen Schutz gewährleisten“, so Hutmacher. Es gebe Schulungen für Mieter und Mitarbeitende zu diesen Abläufen, schriftliche Unterlagen zur Eigenschulung von Personal in den Läden seien herausgegeben. Die Polizei Langenhagen bestätigt, dass die Durchsage am Samstag bei Besucherinnen und Besuchern des City Centers für „Hektik und Panik“ gesorgt hat. Kunde Falko Schmudlach beschreibt es so: „Die Verkäuferin hat sofort reagiert und die Tür des Geschäftes verschlossen und verriegelt.“ Alle Personen im Ge-

schäft hätten sich in den hinteren Bereich des Ladens begeben. „Einige Personen hatten völlig nachvollziehbar Angst, sich aus dem Geschäft zu bewegen, da die Lage völlig unklar war.“ Andere, so wie die 34-jährige CCL-Kundin, versuchten, so schnell wie möglich das Gebäude zu verlassen. „Ich war sehr verunsichert, da es in der Durchsage hieß, die Lage sei ernst und gefährlich. Ich wollte einfach da raus“, sagt sie. Schmudlach kritisiert, dass die Durchsage, die etwa 20 Minuten lang ertönt sein soll, nur auf Deutsch erfolgt sei. Zudem sei keine Begehung der zu räumenden Bereiche durch das Centerpersonal erfolgt. Darüber hinaus hätte das Ladenpersonal das Centermanagement nicht telefonisch erreichen können. „Es hat zu keiner Zeit Gefahr bestanden“, sagt Hutmacher. Das Centermanagement hätte zwar zu jeder Zeit eine Durchsage machen können, um alle Besucher und Mieter zu informieren. Davon habe man jedoch abgesehen, „um die Lage schnell wieder zum normalen Geschäftsbetrieb zu führen“. Im Brandfall wäre die behördlich festgelegte und mehrsprachige Räumungsdurchsage erfolgt, sagt Hutmacher. Das CCL wolle den Fehlalarm nutzen, um „Schlüsse daraus zu ziehen, mit dem Ziel, noch besser zu werden.“

Anzeigen / Beilagen ++ Online-Werbung ++ Sondermagazine ++ PR



Andrea Radloff
Mediaberaterin für Langenhagen
a.radloff@madsack.de
Tel. 0511 973 6612

Hier ist Ihre Werbung
in guten Händen.

ECHO
Hannoversche Allgemeine
Neue Presse

13184901_002625

Vorverkaufsstart

Eishockey: Vorbereitung bei den Hannover Scorpions startet

MELENDORF (OK). Drei Highlights warten in der Vorbereitung für die nächste Oberliga-Saison auf die Eishockey-Cracks der Hannover Scorpions. Die Stadioneröffnung geht am Freitag, 29. August, ab 20 Uhr über die Bühne, die Scorpions treffen dann auf den EC Kassel Huskies aus der DEL 2. Family Day ist am Sonntag, 7. September, um 17 Uhr. Die Hannover Scorpions treffen dann auf die Saale Bulls Halle. Auf dem Vorplatz der ARS-Arena laufen ab 14 Uhr die Mannschaftsvorstellung und Sonderaktionen. Die Heim-Generalprobe gegen die Krefeld Pinguine – ebenfalls aus der DEL 2 – ist dann am Freitag,

12. September, um 20 Uhr. Tickets für alle Vorbereitungsspiele sind ab sofort erhältlich:

- online unter <https://tickets-hannoverscorpions.reservix.de/events>
- an allen bekannten Vorverkaufsstellen
- in der Geschäftsstelle der Hannover Scorpions

Hinweis zum Dauerkartenverkauf: Der Start des Dauerkartenverkaufs erfolgt erst nach Abschluss des Lizenzverfahrens. Wir rechnen mit einem Vorverkaufsstart für Dauerkarten Anfang August 2025. Informationen hierzu folgen rechtzeitig über unsere Kommunikationskanäle.

+++ Jubiläumstournee +++

Original EGERLAND Musikanten®

Mit den schönsten Melodien von Ernst Mosch



**Sonntag
2. November 2025
16.00 Uhr**
**Kurt-Hirschfeld-Forum
Lehrte**

**Tickets erhalten Sie in den
HAZ & NP Geschäftsstellen**
Burgdorf, Marktstraße 16
Hannover, Lange Laube 10
Theater am Aegi, Aegidientorplatz 2

präsentiert von **Marktspiegel**

www.original-egerland-musikanten.de

22913701_002625

Schülerjob gesucht?

Jetzt Zeitungen austragen und Geld verdienen bei der WM Vertriebs- und Werbeservice GmbH

Einfach online oder über WhatsApp bewerben und den QR-Code scannen:



Freie Gebiete:

- Mellendorf
- Bissendorf
- Elze
- Negenborn
- Hellendorf
- Langenhagen
- Schwarmstedt

ECHO

22190001_002625

Hannoversche Allgemeine
Neue Presse

Marktspiegel

präsentieren im

STADTMUSEUM BURGDORF
• Schmiedestraße 6 •

DIE GROSSE WELT VON playmobil®
Diorama Artist Oliver Schaffer

FAMILIEN-AUSSTELLUNG MIT ÜBER 5.000 FIGUREN

Öffnungszeiten:
Fr.-So. 14:00-17:00 Uhr
www.vvburgdorf.de

DIORAMA ARTIST OLIVER SCHAFER

03.05.-03.08.2025





22350101_002625

**MAKELLOS & ÄSTHETIK**
BEAUTY LOUNGE

SUMMER SPECIAL
Luxus Behandlung von
JANSSEN COSMETICS
Lass dich überraschen!
60 Min 59€

Tel 0152 521 353 47
info@makellos-wedemark.de

Natelsheideweg 73
30900 Wedemark

www.makellos-wedemark.de

GUTSCHEIN
GESCHENK & PROSECCO
WILLKOMMENDRINK



Bitte ausschneiden und beim Termin vorzeigen

22524101_002625

**Deutsche Umwelthilfe**

50 Jahre
Wir setzen Umweltschutz durch

Mach es wie Bianca und Bjarne. Mach mit.
Für uns alle!
www.duh.de/50jahre




DZI Spenden-Siegel

22524101_002625